

SEGURO DE HOGAR



Documento de información sobre el producto de seguro

Empresa: DKV Seguros y Reaseguros, S.A.E.

Producto: DKV EcoHogar Complet

La información contractual completa se facilita en la solicitud de seguro, condiciones generales, particulares y especiales que se entregan al contratante del seguro.

¿En qué consiste este tipo de seguro?

DKV EcoHogar Complet es un seguro que cubre los daños y perjuicios que se produzcan en la vivienda asegurada, así como la responsabilidad civil derivada de los mismos.

El contratante puede elegir entre recibir una indemnización por el daño causado o solicitar la reparación a través del servicio de asistencia de DKV. Cuando el daño no esté cubierto por el contrato, el contratante puede solicitar el desplazamiento de profesionales para la reparación, haciéndose cargo únicamente de la mano de obra y los materiales.



¿Qué se asegura?

- ✓ Daños producidos por incendio, explosión, agua, actos vandálicos, lluvia, viento, pedrisco o nieve, inundación, humo e impacto de vehículos.
- ✓ Daños eléctricos a aparatos e instalaciones.
- ✓ Pérdida de alimentos en frigoríficos y congeladores.
- ✓ Roturas de cristales, espejos, loza sanitaria y cubiertas de mármol.
- ✓ Robo, atraco, hurto doméstico, desperfectos por robo y sustitución de cerraduras.
- ✓ Uso fraudulento de tarjetas de crédito.
- ✓ Inhabitabilidad de la vivienda: alquiler de una vivienda de características similares a la asegurada, cuando ésta sea declarada inhabitable.
- ✓ Desalojo forzoso: estancia en un hotel o apartamento en caso de desalojo forzoso de la vivienda asegurada, por riesgos en el edificio o en las fincas próximas.
- ✓ Pérdida de alquileres: indemnización cuando la vivienda esté alquilada y, a causa de un accidente cubierto por el seguro, no pueda seguir arrendándose.
- ✓ Daños por agua a consecuencia de heladas.
- ✓ Reconstrucción de jardines.
- ✓ Daños estéticos del inmueble, del mobiliario y de los objetos asegurados.
- ✓ Reposición de documentos.
- ✓ Bienes propiedad de terceras personas.
- ✓ Accidentes en el hogar.
- ✓ Responsabilidad civil.
- ✓ Protección jurídica.
- ✓ Servicios adicionales incluidos en el seguro:
 - Servicios ECO: incluye pintura respetuosa con el medio ambiente, así como una serie de ventajas y servicios que permiten hacer de su hogar un lugar más seguro, sano, verde y eficiente.
 - Servicio manitas y reparación de electrodomésticos (desplazamiento y mano de obra).
 - Asistencia informática y tecnológica.
 - Asistencia psicológica telefónica.
 - Descuentos en servicios de salud a través de DKV Club Salud y Bienestar.

Coberturas opcionales:

- Daños complementarios al edificio.
- Daños a antenas y responsabilidad civil de radioaficionados.
- Vehículos en garaje.
- Responsabilidad civil adicional.

El detalle completo de las coberturas incluidas se especifica en las condiciones generales del contrato y en cada garantía en concreto.



¿Qué no está asegurado?

- ✗ Los daños que ya existían en el momento de la contratación del seguro.
- ✗ Los daños producidos intencionadamente o por culpa del asegurado.

- ✘ Los daños producidos por actos políticos o sociales, disturbios, conflictos, guerras y similares.
- ✘ Los daños calificados por el Gobierno de la Nación como catástrofe o calamidad nacional.
- ✘ Los daños producidos por fenómenos de la naturaleza de carácter extraordinario, cuya indemnización corresponde al Consorcio de Compensación de Seguros.

El detalle completo de las coberturas excluidas se especifica en el apartado 7 de las condiciones generales, denominado “Exclusiones generales de la póliza” y en cada garantía en concreto.



¿Existen restricciones en lo que respecta a la cobertura?

- ⚠ Alimentos en frigoríficos o congeladores: máximo 250 euros.
- ⚠ Dinero en metálico por robo o atraco en la vivienda: máximo 300 euros.
- ⚠ Dinero en metálico por robo o atraco en la vivienda depositado en caja fuerte: máximo 600 euros.
- ⚠ Atraco fuera del hogar: máximo 600 euros, con límite de dinero en efectivo de 200 euros.
- ⚠ Daños por agua a consecuencia de heladas: máximo 1.500 euros.
- ⚠ Reconstrucción de jardines: máximo 1.500 euros.
- ⚠ Daños estéticos del inmueble asegurado (continente): máximo 1.800 euros.
- ⚠ Daños estéticos del mobiliario y objetos asegurados (contenido): máximo 600 euros.
- ⚠ Responsabilidad civil: máximo 150.000 euros.
- ⚠ Protección jurídica: máximo 6.000 euros (no indemnizables reclamaciones inferiores a 300 euros).
- ⚠ Servicio Manitas: máximo un servicio al año.

El detalle completo de las limitaciones de cobertura queda especificado en las condiciones generales del contrato.



¿Dónde estoy cubierto?

- ✓ Las garantías de atraco fuera del hogar, pérdidas en estancias temporales y uso fraudulento de tarjetas de crédito quedan cubiertas en cualquier parte del mundo.
- ✓ La garantía de responsabilidad civil tendrá ámbito territorial español. No obstante, este ámbito se amplía a la Unión Europea y Andorra cuando cualquiera de las personas que habitan la vivienda asegurada se desplace por un periodo de tiempo no superior a tres meses.
- ✓ El resto de coberturas tendrán ámbito territorial español.



¿Cuáles son mis obligaciones?

- Devolver firmado el contrato a DKV Seguros y abonar el precio del seguro.
- Declarar a DKV Seguros, antes de firmar el contrato, todas las circunstancias conocidas que puedan influir en la valoración de la vivienda asegurada.
- Comunicar a DKV Seguros los cambios de domicilio, de uso de la vivienda o cualquier otra circunstancia que pueda influir en la valoración del seguro.
- Comunicar a DKV Seguros el suceso que ha ocasionado los daños en el plazo máximo de siete días y poner todos los medios a su alcance para minimizar las consecuencias del mismo.
- Facilitar todos los informes y comprobaciones que DKV Seguros considere necesarios.



¿Cuándo y cómo tengo que efectuar los pagos?

- El contratante está obligado al pago anual del seguro, aunque es posible aplazar el mismo en periodos semestrales o trimestrales, aplicándose en estos casos el recargo que corresponda. El primer pago deberá abonarse en el momento de aceptar el contrato. Los sucesivos pagos deberán realizarse en las fechas pactadas.
- El pago se efectuará por domiciliación bancaria, en la cuenta designada por el contratante.



¿Cuándo comienza y finaliza la cobertura?

- El contrato, una vez firmado y pagado el primer recibo, comenzará y finalizará en la fecha indicada en las condiciones particulares, renovándose todos los años, salvo que el contratante solicite su cancelación. DKV Seguros está obligado a prorrogar el contrato, siempre que éste se encuentre al corriente de pago.



¿Cómo puedo rescindir el contrato?

- El contratante puede oponerse a la renovación del contrato mediante notificación por escrito a DKV Seguros con un plazo mínimo de un mes a la fecha de finalización del contrato.