

Publicación para nuestros clientes

OCTUBRE 2023

DKV Click!

NOVEDADES
2024



EL SEGURO DE QUIENES QUIEREN CUIDARSE MÁS

Y ofrecerte lo mejor para
que lo consigas:

- App Activa DKV
- Con más servicios de salud digital
- Con nuevos servicios franquiciados
- Con mejoras de prestaciones terapéuticas y medios de diagnóstico





APP CLIENTE: ACTIVA DKV

CON LA APP ACTIVA DKV GESTIONA TU SEGURO CÓMO, DÓNDE Y CUÁNDO QUIERAS

- Consulta tus **profesionales sanitarios y urgencias disponibles**, o chatea con un médico.
- Accede a los servicios de **salud digital** para cuidar tu salud de la forma más cómoda.
- Tarjeta médica digital.
- Solicita **autorizaciones, reembolsos** y conoce su estado.
- Revisa tus **recibos y copagos**.
- Accede a la **app Quiero cuidarme Más** y consulta tus **informes médicos** y recetas electrónicas.
- Gestiona tu **índice de Vida Saludable**.



SALUD PSICOEMOCIONAL

PREVENCIÓN Y CUIDADO DE LA SALUD MENTAL

- Herramientas de **autocuidado** y un chat con un psicólogo, a través de la funcionalidad “Cuida tu mente” de la app Quiero cuidarme Más.
- Podrá aprender a gestionar y mejorar sus emociones desde **DKV Omm**.
- También dispone de la línea telefónica psicoemocional **900 810 675**.
- Consultas virtuales con **psiquiatras y psicólogos** a través de la app Quiero cuidarme Más, sin necesidad de autorización.
- Consultas con psiquiatras y, si así es prescrito, tratamientos individuales de psicoterapia con los límites de la póliza. También para menores con prescripción de pediatra y para pacientes oncológicos con prescripción de un oncólogo.
- **Descuentos** en terapias para solucionar conflictos familiares, desintoxicación digital, etc., a través de DKV Club de Salud y Bienestar.





MEDIOS DE DIAGNÓSTICO

ALTA TECNOLOGÍA DIAGNÓSTICA

Resonancia magnética multiparamétrica (RMmp) de próstata, en las siguientes indicaciones:

1. Riesgo clínico elevado de carcinoma de próstata, cuando se cumplan al menos dos de estos criterios: Antígeno Prostático Específico total (PSA en adelante) sea elevado en sangre (entre 4-10 ng/ml) más de 3 meses, el cociente PSA (libre/total) sea inferior al 20% o el tacto rectal de la superficie prostática esté alterado (evaluar tamaño, dureza, consistencia y los cambios con respecto al patrón de normalidad).
2. Estadificación local del carcinoma de próstata.
3. Vigilancia activa o planificación terapias focales.
4. Sospecha de recidiva tras tratamiento oncológico.

PRESTACIONES TERAPÉUTICAS

PSICOLOGÍA CLÍNICA: PSICOTERAPIA PRESENCIAL Y TELEPSICOTERAPIA

Atención psicológica a pacientes con cáncer mediante prescripción del oncólogo.

Psicología clínica: Sesiones de psicoterapia ambulatoria de carácter individual y de telepsicoterapia* (computando de forma conjunta en los límites de sesiones establecidos en la póliza), previa prescripción de un oncólogo, sin necesidad previa de ir al psiquiatría, para pacientes con cáncer.

- En póliza de cuadro médico, hasta un límite máximo de 20 sesiones por persona asegurada y año natural.
- En póliza de reembolso, aplicación del límite anual por persona asegurada y año establecido en la tabla de coberturas y límites anexa a las condiciones particulares (suma de medios propios y ajenos).

* La telepsicoterapia sólo es accesible y queda cubierta a través de la Red concertada por DKV Seguros (modalidad asistencial de medios propios).



SALUD DIGITAL

ALERTAS TOMA MEDICACIÓN EN “MI FARMACIA” (APP QUIERO CUIDARME MÁS)

Aviso a la persona asegurada en el momento que debe tomar medicamentos, para recordárselo y asegurar su toma.

NIXI FOR CHILDREN

Kit de realidad virtual para preparar a los pacientes infantiles antes de una cirugía. Mediante unas gafas y de la mano del personaje NIXI, los menores conocerán el quirófano por dentro, visitarán el preoperatorio y la sala de recuperación, para reducir la ansiedad antes del procedimiento. Nixi no solo se encuentra en la realidad virtual, también tiene forma de peluche para jugar con él.

Un servicio por menor y vida de póliza hasta el límite de edad de 12 años.



TELETERAPIA OCUPACIONAL EN ENFERMEDADES NEUROLÓGICAS (APP QUIERO CUIDARME MÁS)

Sesiones de **tratamiento virtual** programadas que se prestan a través de la “Red DKV de Servicios Sanitarios de Telemedicina”(medios propios), según la modalidad de seguro contratada y previa autorización de la compañía.

Teleterapia ocupacional: Sesiones virtuales de terapia ocupacional prescritas por un médico rehabilitador o neurólogo. Para el tratamiento y rehabilitación de la pérdida de funciones cognitivas y motoras en las siguientes patologías neurológicas: enfermedad de Parkinson, enfermedad de Alzheimer, esclerosis múltiple e ictus. En las fases de la enfermedad, en las que la persona se pueda beneficiar de esta modalidad de terapia. Con un límite de 12 sesiones asegurado/año natural.



NUEVAS COBERTURAS Y SERVICIOS 2024

	PÓLIZAS DE CUADRO MÉDICO			PÓLIZAS DE REEMBOLSO						
	DKV Modular / DKV Profesional		DKV Integral	DKV Mundisalud				DKV Residentes	DKV Top Health®	
	As. Primaria	Espec. y medios diagn.		Hospit. e Interv. quir.	Completo Plus	Classic Hosp.	Classic Élite			Premium
NUEVAS COBERTURAS										
Medios de diagnóstico										
RNM multiparamétrica de próstata. Ampliación de cobertura: para personas con sospecha de cáncer de próstata.	✘	✓	✘	✓	✓	✘	✓	✓	✓	✓
Prestaciones terapéuticas										
Psicoterapia: prescripción sesiones por parte oncólogo para pacientes oncológicos.	✘	✓	✘	✓	✓	✘	✓	✓	✓	✓
SALUD DIGITAL										
Alertas toma medicación en “Mi Farmacia” (app Quiero cuidarme Más).	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
NIXI FOR CHILDREN: Preparación del paciente pediátrico mediante Realidad Virtual para reducción de ansiedad preoperatoria.	✘	✘	✓	✓	mmpp	mmpp	mmpp	mmpp	mmpp	mmpp
Teleterapia ocupacional (Parkinson, Alzheimer, esclerosis múltiple e ictus). (app Quiero cuidarme Más).	✘	✓	✘	✓	mmpp	✘	mmpp	mmpp	mmpp	mmpp
NUEVOS SERVICIOS FRANQUIADOS DKV CLUB SALUD Y BIENESTAR										
Instituto Quirúrgico Capilar. Clínica especializada en trasplante capilar.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Servicio Lullaai. Mejora el sueño de tu bebé.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Linde. Soluciones para pacientes de apnea del sueño y oxigenoterapia.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
APP CLIENTE: ACTIVA DKV										
Con la app Activa DKV gestiona tu seguro cómo, dónde y cuándo quieras.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

mmpp: cobertura en medios propios, concertados por DKV Seguros.



VENTAJAS POR SER ACTIVISTAS DE LA SALUD

- Precio garantizado: **No aumentamos el precio del seguro por el uso** que se haga de él. Exclusivo en modalidad individual.
- Póliza vitalicia: Garantizamos que **no anularemos el contrato de las pólizas de salud individuales con más de 3 años** de antigüedad. Exclusivo en modalidad individual.
- Amplio cuadro médico: **Más de 51.000 profesionales**, 874 centros, 17 centros propios y 6 espacios dentales.
- Trabajamos con los mejores médicos y hospitales: **Teknon, Ruber, Quirón, CUN** (Clínica Universidad de Navarra), **Montepríncipe**, Sanchinarro, 9 de Octubre, MD Anderson... y sin tener que pagar más por ellos.
- Servicio **bucodental incluido**, sin coste adicional.
- La mayor cobertura del mercado en **asistencia mundial en viaje para urgencias**, hasta 180 días y 20.000€.
- Asistencia médica en caso de **accidente laboral** o de **tráfico** sin pagar más por ello.



NUEVOS SERVICIOS FRANQUICIADOS DKV CLUB SALUD Y BIENESTAR

INSTITUTO QUIRÚRGICO CAPILAR. CLÍNICA ESPECIALIZADA EN TRASPLANTE CAPILAR

Tratamiento anticáida y trasplante capilar con servicio de teleconsulta para que no tengas que desplazarte antes de la cirugía.



SERVICIO LULLAAI. MEJORA EL SUEÑO DE TU BEBÉ

Servicio de un plan de sueño personalizado que te ayudará a establecer rutinas y entender mejor el sueño de tu bebé.

LINDE. SOLUCIONES PARA PACIENTES CON APNEA DEL SUEÑO Y OXIGENOTERAPIA

ATENCIÓN AL CLIENTE

900 814 390 pólizas de reembolso
900 810 072 pólizas de cuadro médico



ATENCIÓN EN REDES SOCIALES



INFORMACIÓN PERSONALIZADA
INFORMACIÓ PERSONALITZADA
PERSONALIZED INFORMATION
PERSONALISIERTE INFORMATIONEN



ATENCIÓN WHATSAPP De lunes a viernes de 9h a 21h

960 160 602



areadelcliente.dkv.es