

**LA MEJOR ASISTENCIA SANITARIA
EN ESPAÑA Y ALEMANIA.**

**¡QUEREMOS SENTIRNOS
COMO EN CASA!**

DKV RESIDENTES



INTRODUCCIÓN

En DKV somos activistas de la salud, por eso todos nuestros productos y servicios están enfocados al cuidado de la salud y el bienestar de nuestros asegurados, colaboradores y la sociedad en general. Creemos que un mundo más saludable es posible y actuamos por ello.

Pertenecemos al grupo DKV, uno de los mayores grupos aseguradores en Alemania y Europa presente en más de 30 países. En España, el Grupo DKV está implantado en todo el territorio nacional, con una amplia red de oficinas y consultorios en los que trabajan casi 2.000 empleados, y que da servicio a cerca de 2 millones de clientes.

Nuestra gestión responsable, además, aporta valor a nuestro entorno social y medioambiental, y permite un crecimiento sostenible de la compañía.

**SOMOS
ACTIVISTAS
DE LA
SALUD
¿ERES
DE LOS
NUESTROS?**



CUALQUIER SEGURO DEBE EMPEZAR CON UN COMPROMISO. EL NUESTRO EMPIEZA CON DIEZ.

DKV Residentes un seguro de salud con el que accedes a la mejor sanidad privada en España y también en Alemania.

Un seguro de reembolso, por lo que **en el caso de elegir un médico o centro no concertado, DKV te reembolsa el 100% de los gastos en España con la mayor rapidez del mercado, en menos de 7 días.**

1. Tendrás acceso a todos los médicos y centros de España tanto si forman parte del cuadro médico de DKV como si no, ya que te ofrecemos un reembolso del 100% de los gastos.
2. Queremos ofrecerte un **seguro para toda la vida**, pase lo que pase. O dicho de otro modo: no te subiremos el precio de las coberturas por utilizar mucho tu seguro y, **a partir del tercer año, tampoco lo anularemos.**
3. Si sufres cualquier tipo de **accidente laboral o de tráfico**, no te preocupes, también te asistiremos.
4. **Te devolveremos el importe de las facturas** en el menor tiempo posible, con **un máximo de 7 días.** Además, podrás solicitar el reembolso directamente a través de la web o de la app con una simple fotografía.
5. Podrás disponer del **servicio Best Care, con la atención de especialistas de prestigio en Alemania**, para el diagnóstico y tratamiento de una enfermedad grave.
6. Si eres ciudadano alemán, tienes la oportunidad de incluir la repatriación a tu país de origen.
7. Si te tienen que hospitalizar, no te preocupes, para que estés cómodo, dispondrás de una **habitación individual, con una cama más para tu acompañante.** De este modo solo tendrás que preocuparte de lo más importante: recuperarte.
8. Haz las maletas tranquilo. **En viajes de hasta 180 días contarás con hasta 20.000 euros en asistencia mundial por urgencia.** Uno de los límites más altos del mercado.
9. Y por supuesto, también podrás gestionar todas tus autorizaciones de forma rápida y sencilla a través de dkvseguros.es, por teléfono y en la sucursal.
10. Contarás con la **App Quiero cuidarme Más** La plataforma más completa de salud digital que cubre todas tus necesidades de la manera más fácil, cómoda y gratuita.

LOS MEJORES MÉDICOS ESPAÑOLES Y ALEMANES ESTÁN A TU DISPOSICIÓN. ¡WILLKOMMEN! ¡BIENVENIDO!

CONTARÁS CON TODAS LAS COBERTURAS BÁSICAS

- Asistencia primaria, pediatría y enfermería.
- Urgencias médicas las 24 horas.
- Hospitalización sin límite.
- Todas las especialidades, medios de diagnósticos y terapéuticos.

Y ADEMÁS

- Servicio bucodental, con más de 50 actos gratuitos.
- Colonoscopia virtual (3D). En centros concertados
- Podología, fisioterapia y rehabilitación sin límite de sesiones.
- Reconstrucción oncoplástica de la mama tras cirugía radical y cirugía de simetrización de la mama contralateral postmastectomía.
- Mamografía 3D.
- Medios diagnósticos mínimamente invasivos.
- Lente intraocular, monofocal, multifocal y tórica en la cirugía de catarata.
- Endopredict: estimar en cáncer de mama el riesgo de recurrencia y la efectividad de tratamiento propuesto gracias a la plataforma genómica Endopredict.
- Rehabilitación respiratoria. 10 sesiones/asegurado/año (niños menores de 10 años) y 3 sesiones/asegurado/año (adultos y niños mayores de 10 años).
- PET/RM en oncología.
- Programa de prevención del cáncer de cérvix: inclusión del test VPH preventivo.

CONTARÁS CON UN REEMBOLSO DE LAS FACTURAS EN ESPAÑA DE HASTA EL 100%

- Los medicamentos (hasta 1.000 euros/año).
- Odontología. Un 100% en los centros concertados y hasta 80% en centros no concertados, con un máximo de 3.000 euros por año.
- Los medios auxiliares especiales como: sillas de ruedas, CPAP, etc. (hasta 1.800 euros).

SI CONTRATAS BEST CARE DISPONDRÁS DE SERVICIOS ADICIONALES

- La repatriación del cuerpo a Alemania. Traslado al aeropuerto internacional alemán más cercano al destino definitivo (con hasta 6.000 euros en costes).
- La consulta o el ingreso en Alemania en el centro recomendado se organiza en un máximo de cinco días laborales (informes en alemán o inglés).
- Indemnización en caso de siniestro de 500 euros.
- 500 euros de indemnización compensatoria si se incumplen los plazos.

Estas son todas tus coberturas. Si en cualquier momento tienes dudas sobre algún aspecto en concreto o echas algo en falta, no dudes en comentármelo y lo revisamos.

ESPACIOS DE SALUD DKV

Con los Espacios de Salud DKV, tienes la mejor atención médica muy cerca de ti. Centros amplios, confortables y a la última en tecnología y prestaciones.

Pregunta a tu Experto en Salud por los espacios más cercanos y, si algún día te encuentras en otra parte de España y quieres consultar qué centros tienes a tu alcance, no dudes en entrar en espaciosdesalud.dkvseguros.com.

SERVICIOS DE SALUD

Líneas médicas (976 991 199):

- Médico DKV 24 horas.
- Línea médica pediátrica.
- Línea médica de la mujer.
- Línea médica del embarazo.
- Línea médica deportiva.
- Línea médica nutricional.
- Línea médica obesidad infantil.
- Línea médica psicoemocional (976 991 197).
- Línea médica tropical.

...Y AUNQUE QUEREMOS OFRECERTE EL MÁXIMO DE COBERTURAS, TAMBIÉN TRABAJAMOS PARA QUE NO LAS NECESITES.

PROGRAMAS DE MEDICINA PREVENTIVA ONLINE

Programas para fomentar hábitos de vida saludables y ayudar a mejorar tu calidad de vida y la de tus familiares:

- Vida saludable.
- Prevención cardiovascular.
- Programa de obesidad.
- Prevención de la obesidad infantil.
- Prevención del cáncer de mama.
- Prevención del cáncer de próstata.
- Prevención cáncer de cuello de útero
- wEmbarazo y parto saludable.
- Cuidados del bebé.
- Prevención del estrés laboral.
- Infancia saludable.
- Adolescencia saludable.

Consulta a tu Experto en Salud: llama al 976 506 000 o en la web planesdevidasaludable.dkvseguros.com y accede a todos los programas.

DKV CLUB SALUD Y BIENESTAR

Accederás a un catálogo de servicios de salud y bienestar al mejor precio.

- Audífonos.
- Cirugía de la miopía y la presbicia.
- Medicina y cirugía estética.
- Deshabitación tabáquica.
- Dietética.
- Gimnasio/Fitness.
- Wellness/Balnearios.
- Parafarmacia online.

Y muchos más...

Infórmate sobre los servicios y descuentos consultando a tu Experto en Salud, la web dkvclubdesalud.dkvseguros.com o llamando al 976 506 010.



¡MENOS DESPLAZAMIENTOS, MÁS SALUD DIGITAL!

En DKV apostamos por la digitalización aprovechando las nuevas tecnologías para mejorar el cuidado de la salud. Por ello, ponemos a tu disposición todos nuestros servicios digitales.

APP QUIERO CUIDARME MÁS

Accede a todos los servicios de salud digital de DKV:

- **Cuadro médico:** encuentra a tu médico de confianza.
- **Consulta virtual:** por chat, videollamada o teléfono con medicina general y especialistas*.
- **Tarjeta digital** integrada en tu móvil.
- **Carpeta de salud:** recibe y almacena tus informes médicos.



- **Coach salud & Comadrona digital:** asesoramiento por chat en el embarazo y en los primeros 100 días tras hacer dado a luz para resolver dudas.
- **Indicadores de salud y retos:** controla tus indicadores de salud, calcula tu índice de vida saludable y apúntate a retos para mejorarlo.
- **Mi diario:** registra tus citas médicas.
- Otras funcionalidades como acceso al **DKV Club Salud y Bienestar** o posibilidad de gestionar tus familiares (menores o autorizados) y usar los servicios disponibles para ellos.

* Especialistas: pediatría, dermatología, ginecología, traumatología, endocrinología y psicología entre otros.

ÁREA DE CLIENTE

DKV cuenta con el área de cliente con el que facilita a sus clientes diversos trámites y gestiones como:

- Consultar sus datos de su póliza.
- Solicitar duplicados de tarjeta.
- Condiciones particulares de su seguro.
- Solicitar un certificado de asistencia en viajes.
- Envío de quejas o reclamaciones, que podrá hacerse a través de un simple formulario.

Y mucho más.

Servicios gestionados por DKV Servicios SA, entidad que tiene encomendada la prestación y desarrollo de servicios de salud digital para los asegurados de DKV Seguros y Reaseguros SAE.

Todas las prestaciones se pueden utilizar desde el primer día, excepto en hospitalización, cirugía y parto (si no es en casos de urgencia).

La edad de contratación es hasta los 75 años para modalidad individual y 67 para colectiva. En el servicio Best Care es 70 años.



LA SALUD NO ES LA ÚNICA QUE NECESITA UN CHEQUEO MÉDICO PERIÓDICO.

La salud no solo es distinta en cada uno de nosotros. Además, cambia con el tiempo. Por eso, es oportuno que periódicamente revises tu seguro y valores si sigue estando plenamente adaptado a tus necesidades del momento.

Cuando no sea así, ponte en contacto con tu Experto en Salud para que te ofrezca la mejor solución.

dkvseguros.com

Síguenos en



Descárgate la app



Servicio de atención
telefónica atendido por:

Fundación
INTEGRALIA DKV

**OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE**

Responsables con tu salud,
con la sociedad
y con el planeta



Empresa saludable



DKV, compañía mejor valorada
por los corredores de seguros
en el ramo de salud individual