

**LOS MEJORES CENTROS  
Y TRATAMIENTOS MÉDICOS  
DEL MUNDO.**

**¡QUEREMOS  
EL MEJOR TRATAMIENTO,  
SEA DONDE SEA!**

**DKV MUNDICARE**



# INTRODUCCIÓN

En DKV somos activistas de la salud, por eso todos nuestros productos y servicios están enfocados al cuidado de la salud y el bienestar de nuestros asegurados, colaboradores y la sociedad en general. Creemos que un mundo más saludable es posible y actuamos por ello.

Pertenecemos al grupo DKV, uno de los mayores grupos aseguradores en Alemania y Europa presente en más de 30 países. En España, el Grupo DKV está implantado en todo el territorio nacional, con una amplia red de oficinas y consultorios en los que trabajan casi 2.000 empleados, y que da servicio a cerca de 2 millones de clientes.

Nuestra gestión responsable, además, aporta valor a nuestro entorno social y medioambiental, y permite un crecimiento sostenible de la compañía.

**SOMOS  
ACTIVISTAS  
DE LA  
SALUD  
¿ERES  
DE LOS  
NUESTROS?**



# CUALQUIER SEGURO DEBE EMPEZAR CON UN COMPROMISO. EL NUESTRO EMPIEZA CON CINCO.

DKV MundiCare® es el seguro ante enfermedades graves, que te garantiza la protección, el apoyo y la orientación necesaria para recibir **el mejor tratamiento con las técnicas más innovadoras fuera de España.**

1. Cuando hablamos de los mejores nos referimos, en efecto, a los mejores: centros como el **Hospital John Hopkins, en Baltimore; University of Texas Anderson Cancer Center, en Houston; Mayo Clinic, en Rochester; Duke University Hospital, en Durham o Mount Sinai Hospital, en Nueva York.**
2. Nos ocuparemos directamente de todos los gastos de las enfermedades graves cubiertas (incuyendo viajes, dietas, alojamiento, etc.) **llegando hasta 1.000.000 de euros por persona y año**, con un límite total de póliza de 2.000.000 de euros.
3. Sabemos que cuando se enferma, es clave no perder tiempo ni energía realizando gestiones o trámites. Nosotros **nos ocuparemos de todo** para que tú solo tengas que centrarte en recuperarte.
4. Si quieres contrastar un diagnóstico y necesitas una **segunda opinión** médica, cuenta con ella.
5. Contarás con la **App Quiero cuidarme Más**. La plataforma más completa de salud digital que cubre todas tus necesidades de la manera más fácil, cómoda y gratuita.

# TU SALUD NO TENDRÁ FRONTERAS GEOGRÁFICAS. NI ECONÓMICAS. NI TIPOLOGICAS. NI...

## ¿CÓMO FUNCIONA?

1. Tú solo deberás avisarnos e informarnos sobre la patología.
2. Un médico de DKV contactará contigo para pedirte más información y hacer un estudio del caso concreto. En ese momento se enviará toda la documentación al comité médico.
3. Entonces activaremos el **servicio de segunda opinión médica**, analizando cada caso por los mejores expertos a nivel mundial en la enfermedad concreta.
4. Los expertos identificarán y seleccionarán los centros internacionales más adecuados para recibir el tratamiento.
5. En ese instante, tú solo deberás decidir qué centro prefieres. Entonces se activará el **servicio de apoyo** para encontrar las mejores opciones de traslado y gestionar todo el resto de trámites.
6. Una vez termine el tratamiento en el extranjero, se seguirán reembolsando los gastos en medicamentos hasta 30 días después del alta y hasta el límite establecido.

## ¿QUÉ ENFERMEDADES GRAVES?

- Cardiovasculares: bypass coronario y reemplazo de válvulas cardíacas.
- Oncológicas.
- Neurocirugía.
- Trasplante de órganos vitales: médula ósea y de órgano de donante vivo.
- Neurodegenerativas (ELA, Alzheimer y Parkinson). Con hasta 30.000 euros por persona y año.

# ...Y AUNQUE QUEREMOS OFRECERTE EL MÁXIMO DE COBERTURAS, TAMBIÉN TRABAJAMOS PARA QUE NO LAS NECESITES.

## DKV CLUB SALUD Y BIENESTAR

Accederás a un catálogo de servicios de salud y bienestar al mejor precio.

- Audífonos.
- Cirugía de la miopía y la presbicia.
- Medicina y cirugía estética.
- Deshabitación tabáquica.
- Dietética.
- Gimnasio/Fitness.
- Ópticas.
- Ortopedia.
- Reproducción asistida.
- Wellness/Balnearios.
- Parafarmacia online.

Y muchos más...

Infórmate sobre los servicios y descuentos consultando a tu Experto en Salud, la web [dkvclubdesalud.dkvseguros.com](http://dkvclubdesalud.dkvseguros.com) o llamando al 976 506 010.



# ¡MENOS DESPLAZAMIENTOS, MÁS SALUD DIGITAL!

En DKV apostamos por la digitalización aprovechando las nuevas tecnologías para mejorar el cuidado de la salud. Por ello, ponemos a tu disposición todos nuestros servicios digitales.

## APP QUIERO CUIDARME MÁS

Accede a todos los servicios de salud digital de DKV:

- **Cuadro médico:** encuentra a tu médico de confianza.
- **Consulta virtual:** por chat, videollamada o teléfono con medicina general y especialistas\*.
- **Tarjeta digital** integrada en tu móvil.
- **Carpeta de salud:** recibe y almacena tus informes médicos.



- **Coach salud & Comadrona digital:** asesoramiento por chat en el embarazo y en los primeros 100 días tras hacer dado a luz para resolver dudas.
- **Indicadores de salud y retos:** controla tus indicadores de salud, calcula tu índice de vida saludable y apúntate a retos para mejorarlo.
- **Mi diario:** registra tus citas médicas.
- Otras funcionalidades como acceso al **DKV Club Salud y Bienestar** o posibilidad de gestionar tus familiares (menores o autorizados) y usar los servicios disponibles para ellos.

\*Especialidades: pediatría, dermatología, ginecología, traumatología, endocrinología y psicología entre otras.

## ÁREA DE CLIENTE

DKV cuenta con el área de cliente con el que facilita a sus clientes diversos trámites y gestiones como:

- Consultar sus datos de su póliza.
- Solicitar duplicados de tarjeta.
- Condiciones particulares de su seguro.
- Solicitar un certificado de asistencia en viajes.
- Envío de quejas o reclamaciones, que podrá hacerse a través de un simple formulario.

Y mucho más.

---

Servicios gestionados por DKV Servicios SA, entidad que tiene encomendada la prestación y desarrollo de servicios de salud digital para los asegurados de DKV Seguros y Reaseguros SAE.

# UN SEGURO AJUSTADO A TI



## TU SALUD NO ES LA ÚNICA QUE NECESITA UN CHEQUEO MÉDICO PERIÓDICO.

La salud no solo es distinta en cada uno de nosotros. Además, cambia con el tiempo. Por eso, es oportuno que periódicamente revises tu seguro y valores si sigue estando plenamente adaptado a tus necesidades del momento. Cuando no sea así, ponte en contacto con tu Experto en Salud para que te ofrezca la mejor solución.

[dkvseguros.com](http://dkvseguros.com)

Síguenos en



Descárgate la app



Servicio de atención  
telefónica atendido por:

Fundación  
**INTEGRALIA DKV**

**OBJETIVOS  
DE DESARROLLO  
SOSTENIBLE**

Responsables con tu salud,  
con la sociedad  
y con el planeta



Empresa saludable



DKV, compañía mejor valorada  
por los corredores de seguros  
en el ramo de salud individual